



GRID5©

Onderzoeken, meten, verbeteren.

Beter presteren
in de professionele dienstverlening

GRID5©

De prestatie onder de loep:

Wat is de focus van de organisatie?

De organisatie, het interne proces?, of de prestatie voor de klant?

Welke producten tegen welke prijs?

Binnen welke regels?

GRID5 betekent: Prestaties onderzoeken, meten en verbeteren!

Output gericht management

Loslaten in plaats van 'in-control' zijn!

Medewerkers worden zelfstandiger

Eigen initiatief wordt gestimuleerd

(H)erken succes

Ondersteun de achterblijvers

Communiqueer open over oorzaak en gevolg

Stel de GRID5 doelen.



GRID5©

GRID5 doelen

Hoofddoel is ontwikkelen en groeien op de kern prestaties.

GRID1: Kernwaarde vertalen naar prestaties.

GRID 2: Vaststellen korte termijn doelen voor de groep/organisatie

GRID3: Vaststellen korte termijn doelen voor de medewerkers/afdelingen

GRID4: Vaststellen lange termijn doelen voor de groep/organisatie

Grid5: Vaststellen lange termijn doelen voor de medewerkers/afdelingen



GRID5©

GRID5 proces:

Onderzoeken, meten, verbeteren

Onderzoek naar betrouwbaarheid van meetgegevens. Voorwaarden voor actualiteit en beschikbaarheid van de metingen.

Meten in de pilotfase.

Terugkoppeling van metingen en evalueren en toetsen aan het doel.

Aanpassingen doorvoeren en opschalen.

Meten in de praktijk. Meten, analyseren en rapporteren. Communicatie van resultaten. Voorstellen voor verbeteringen, selecteren en implementeren.

Delen van succes. Vertalen naar beloning en loopbaan.



GRID5©

GRID5 resultaat:

Kwaliteit, Financieel, HRM

Medewerkers worden meer betrokken, krijgen de ruimte voor eigen initiatief en leveren betere prestaties.

Door actuele en transparante meting op prestaties worden afwijkingen eerder gesignaleerd en bijgestuurd. Leidt tot hoger resultaat.

De beste medewerkers blijven. Gemotiveerd door ruimte voor eigen initiatief, door beloning van succes, door transparante cijfers over de eigen prestaties. Minder goede medewerkers krijgen de kans zich te verbeteren. De beste sollicitanten kiezen voor een organisatie die kwaliteit herkent en belooft.





GRID5©

©2011 Stichting Kenniswerk

Dalweg 48, 3707 BJ Zeist

088-00.00.888 of info@kenniswerk.nl

www.kenniswerk.nl, www.prestatiebureau.nl, www.grid5.nl